

# LA NUIT DES Favor' 2009

Organisée par la Fevad pour la troisième année consécutive, La Nuit des Favor' s'est déroulée le 26 novembre dernier, au Studio Gabriel, à Paris. Les palmarès ont été dévoilés devant un parterre de plus de 500 acteurs de la profession.



## Les Favor' des internautes

Ces prix récompensent les sites de commerce en ligne préférés des Français dans chacune des catégories retenues, à partir d'une enquête réalisée par Médiamétrie//NetRatings auprès d'un échantillon de 1 976 cyberacheteurs. Ceux-ci se sont exprimés sur les sites sur lesquels ils avaient acheté au cours des 12 derniers mois et sur leur taux de satisfaction pour chacun de ces sites. Le site vainqueur de chaque catégorie combine la meilleure note moyenne de satisfaction et le taux de pénétration le plus élevé.

### Meilleur site de l'année amazon.fr



Marc LOLIVIER (délégué général de la Fevad)  
et Xavier GARAMBOIS (directeur général d'amazon.fr)

### Meilleur site de voyages et tourisme

- 1 Accorhotels.com
- 2 Gîtes de France
- 3 Voyages-sncf.com



Romain ROULLEAU (accorhotels.com)

### Meilleure plateforme d'achat-vente entre particuliers

- 1 amazon.fr
- 2 PriceMinister
- 3 eBay



### Meilleur site de mode

- 1 vente-privee.com
- 2 Kiabi
- 3 La Redoute

Cécile CABALO, Jacques-Antoine GRANJON, Christine KAN (vente-privee.com)

### Meilleur site d'alimentation en ligne

- 1 Auchan Direct
- 2 Telemarket
- 3 Ooshop

Nathalie JACQUOT (Auchan Direct)

### Meilleur site pour la décoration et l'équipement de la maison

- 1 Leroy Merlin
- 2 Ikea
- 3 Françoise Saget



Christine VERPOORT (Leroy Merlin)

### Meilleur site de produits techniques

- 1 RueduCommerce
- 2 Darty
- 3 Cdiscount

Gauthier PICQUART (rueducommerce)



### Meilleur site de beauté

- 1 Yves Rocher
- 2 Daniel Jouvance
- 3 Ricaud

Christophe COUSSEN (Yves Rocher)

## Nouveauté Favor'

### Meilleur site élu par les lectrices de marieclaire.fr

- 1 La Redoute
- 2 Les 3 Suisses
- 3 Cdiscount

Entre le 19 octobre et le 6 novembre 2009, les lectrices de Marie-Claire.fr ont voté pour désigner le meilleur site e-commerce féminin.



Amalric PONCET (marieclaire.fr) et Guillaume DARROUSEZ

### Meilleur site pour les fournisseurs de bureau

- 1 Viking Direct
- 2 Ipsopresto
- 3 JM Bruneau

Neuf sites ont été présélectionnés par la Fevad et présentés sur les portails internet et les newsletters du groupe Éditalis, éditeur d'e-commerce magazine. Plusieurs centaines de votes ont été recensés, élisant le Favor' de la catégorie B to B.

Michel MILCENT (Viking Direct)

## Favor' de la Performance Ernst & Young

Ce prix a été déterminé à partir des résultats de l'étude ScanSite d'Ernst & Young. Chaque site est évalué sur 140 critères regroupés en 5 catégories: le référencement, la convivialité, le net marketing, l'ergonomie et les fonctionnalités de commerce en ligne.

Le prix a été remis à **Fnac.com**. Les finalistes sont **Yves Rocher** et **3 Suisses**.



Philippe AUSSEUR (Ernst & Young) et Matthieu STAATA (Fnac.com)

## Les Favor' du Jury

Présidé par Jacques-Antoine Granjon, p-dg et fondateur de vente-privee.com, un jury de personnalités du monde de l'Internet, des médias, de la communication et du commerce en ligne a délibéré sur une liste de sites et de campagnes proposée par le comité de sélection.

### Meilleure Création de site Camaïeu

Les finalistes sont HappyView et BHV.

Pierre FERSZTAND (BNP Paribas), Chrystel DESPROGES et Patrick DAMBRINE



### Meilleure Communication on line Decathlon

Les finalistes sont JM Bruneau et Manutan.

Philippe DUMONT (Sofinco) et Alexandre CHENIVESSE

### Meilleur Marketing mobile et m-commerce Nouvelles Frontières

Les finalistes sont RueduCommerce et Orange.

Flore FAUCONNIER (JDNet) et Pierre PELLISSIER



Marc LOLIVIER et François MOMBOISSE (président de la Fevad)

### Meilleure Innovation Pixmania.com (PixExpert)

Les finalistes sont Bazaar-Voice et GoldenHook.

Jean-Émile ROSENBLUM et François COPIGNEAUX (ColiPoste)

### Meilleure Pub TV Conforama ("Les Voisins")

Les finalistes Monabanq et Spartoo.

Carine AYRAL



### Meilleure Initiative éthique ConsoGlobe

Les finalistes sont Fnac Éveil&Jeux et Mon Ex Tel.

Jean-Marie BOUCHER

### Meilleur Blog e-commerce Capitaine-commerce

Les finalistes sont BuzinessMan et Ecommerce404.

Olivier SAUVAGE



## Le jury Favor'

Sous la présidence de Jacques-Antoine Granjon (p-dg de vente-privee.com), le jury était composé de Philippe Ausseur (Ernst & Young); Christine Balagué (Renaissance Numérique); Catherine Barba (Malinea); Frédéric Bedin (Croissance Plus/Le Public Système); Benoît Cassaigne (Médiamétrie);

François Copigneaux (La Poste ColiPoste); Yseulys Costes (1000 Mercis); Guillaume Darrousez (La Redoute); Pascal Dasseux (Havas Digital); Flore Fauconnier (Le Journal du Net); Pierre Fersztand (BNP Paribas Cash Management); Henri Kaufman (Hip ip ip); Alain Laidet (e-Business); Marc Lolivier (Fevad);

Rachel Marouani (Sephora); François Mombosse (Fevad); Maryse Mouglin (Groupe La Poste); Jean-Pierre Nadir (Easyvoyage); Nicolas Pécourt (Sofinco); François Rouffiac (Éditalis); Marc Schillaci (Oxatis); Alain Steinmann (Le Journal du Net); François Ziserman (Araok).

## Prix spécial du Jury

Le jury des Favor' a décidé de remettre un prix spécial à Jean-Michel Billaut (fondateur de l'Atelier BNP Paribas).



Caroline BILLAUT